

Brigitta Esposto Giovanelli

Data di nascita: 04/01/1989

+39 3313339181

brigitta.e.g@gmail.com



Esperienza Lavorativa

Front Office Spare Parts Wood Division, Biesse Group, Pesaro

07/11/2016 – ad oggi

Gestione delle vendite di pezzi di ricambio, dalla ricezione della richiesta alla spedizione finale e all'emissione della fattura. Gestione dei clienti localizzati in Europa centrale e nell'Europa orientale; conforme agli obiettivi e ai KPI a livello di servizio di Biesse.

Migliorare il flusso di lavoro della logistica inversa implementando i KPI e aggiornando i processi.

Monitoraggio e definizione degli obiettivi finanziari e dei KPI da raggiungere mediante l'implementazione di report giornalieri e settimanali.

Collaborazione con il team IT e il principale fornitore dalla definizione delle linee guida della piattaforma di e-commerce all'implementazione in filiali, rivenditori e distribuzione ai clienti finali. Formazione e supporto del team sia in sede centrale che nelle filiali. Sostenere i clienti d'oltremare (Nord America e Oceania) partecipando a fiere e fiere locali.

Sales Manager Assistant, Mercury L&GSas, Fano

01/07/2015 – 22/07/2016

Identificazione, mantenimento e sviluppo vendite efficaci di distributori per cavi a bassa e media tensione in Italia.

Assistere il responsabile commerciale italiano per le attività commerciali, coordinando e collaborando con tutti i reparti coinvolti, come produzione, marketing, servizio clienti, amministrazione, finanziario, tecnico e logistico.

Interazione efficace con la sede centrale dell'azienda in Corea e Germania. Applicare strategie di mercato, posizionamento del prodotto, in linea con le politiche commerciali della Società. Monitorare le prestazioni rispetto al piano. Gestire e supportare l'implementazione di proposte di marketing e promozioni.

Sales Specialist, L'Occitane, Bologna

01/05/2013 – 01/02/2015

Gestire clienti cinesi, internazionali, ordini, spedizioni e logistica di prodotti finiti, amministrazione vendite, ERP: Cegid.

Sales Specialist, Camper S.r.l., Venice

10/05/2012 – 10/11/2012

Gestione clienti cinesi e internazionali, amministrazione delle vendite, gestione degli ordini e del magazzino, ERP: SAP.

Internship, Italian Chamber of Commerce in China

20/10/2011 – 20/12/2011

Gestione di società cinesi e italiane con sede in Cina e registrate presso la sede della Camera di Commercio Italiana di Guangzhou, organizzazione di eventi, gestione del sito web CICC.

Esperienza formativa

Bachelor of Business and Economics (CLABE)

14/09/2012 – 27/10/2015

Università di Bologna, Bologna 92/110

Strategia aziendale, Contabilità, Diritto commerciale, Finanza aziendale, Econometria, Analisi finanziaria, Mercato finanziario e istituzioni, Organizzazione industriale, Vendita al dettaglio innovativa, Economia internazionale, Marketing internazionale, Macroeconomia, Statistica, Microeconomia, Principi di diritto, Principio di gestione.

Overseas Program, Argentina

15/02/2015 – 15/06/2015

Università di Bologna, Buenos Aires Branch Office

Bachelor of Economic and Legal Institutions of Eastern Asia

30/09/2008 – 22/10/2012

Università Ca' Foscari, Venezia 96/110

Degree in Chinese language with a focus on economic and legal institutions.

Overseas Program, China

10/01/2011 – 01/04/2011

Capital Normal University, Beijing

LLP Erasmus Program, Germany

01/09/2010 – 05/01/2011

Einrich Eine Universität, Dusseldorf

HHS Program, China

01/06/2009 – 01/09/2009

HHS Center, Beijing

AFS Program, China

01/09/2006 – 01/07/2007

St.Claire's School, Hong Kong

Madre lingua Italiano

Altre lingue English C1

Spanish B1

Chinese A2

Altre conoscenze:

Conoscenza avanzata di Oracle ERP, in particolare Super User di SWI Service, Super User di Biesse Parts, UWQ, Attività di parti BS, Messaggi di posta in arrivo, Gestione dei ticket. Buona conoscenza di SAP, Cegid ERPs. Sistema Operativo Windows 10 e tutte le versioni precedenti sia su PC che su Machintosh. Buona conoscenza dei programmi di supporto Windows Office (Excel, Word, Power Point, Outlook), Apple Office (Pages, Numbers, Keynote).

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 13 e 14 del GDPR (General Data Protection Regulation) - Regolamento UE 2016/679, autorizzo al trattamento dei dati personali contenuti nel presente documento

Brigitta Esposto Giovanelli